

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SGDDT-VP

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2025

Về việc triển khai trang cộng đồng
Sở Giáo dục và Đào tạo Thành phố
Hồ Chí Minh trên mạng xã hội

Kính gửi:

- Trưởng các Phòng thuộc Sở;
- Thủ trưởng các cơ sở giáo dục mầm non, phổ thông, thường xuyên, trung cấp, cao đẳng và các cơ sở giáo dục trực thuộc Sở.

Thực hiện Kế hoạch truyền thông giáo dục, đa dạng hóa các kênh thông tin và quảng bá hình ảnh của ngành Giáo dục và Đào tạo Thành phố trên môi trường mạng xã hội, Sở Giáo dục và Đào tạo xây dựng trang cộng đồng (Fanpage) tại địa chỉ <https://www.facebook.com/hcmdoet>. Thông tin đăng tải trên Trang cộng đồng Sở Giáo dục và Đào tạo Thành phố là nguồn tin chính thống từ Sở Giáo dục và Đào tạo để tuyên truyền trong toàn ngành giáo dục Thành phố.

Nhằm đẩy mạnh công tác truyền thông trong toàn ngành, Thủ trưởng đơn vị lưu ý thực hiện các nội dung sau:

1. Triển khai theo dõi trang cộng đồng

Phổ biến, hướng dẫn cán bộ, giáo viên, nhân viên, học viên, học sinh, sinh viên truy cập, thực hiện thao tác “Thích” (Like), “Theo dõi” (Follow) và chia sẻ (Share) Trang cộng đồng của Sở Giáo dục và Đào tạo Thành phố (*Phụ lục đính kèm*).

2. Tăng cường công tác tuyên truyền

Đặt liên kết (Link/Banner) Trang cộng đồng Sở Giáo dục và Đào tạo Thành phố trên Trang thông tin điện tử (Website) và các kênh truyền thông khác của đơn vị nhằm giới thiệu rộng rãi đến toàn thể đội ngũ nhà giáo, học sinh, phụ huynh và người dân.

Tuyên truyền để đội ngũ cán bộ quản lý, công chức, viên chức, nhân viên của đơn vị và người dân biết được đây là trang thông tin chính thống về giáo dục của Sở Giáo dục và Đào tạo Thành phố.

3. Phân công thực hiện

3.1. Văn phòng Sở

Chịu trách nhiệm xây dựng, thiết kế, quản lý và đảm bảo Trang cộng đồng Sở Giáo dục và Đào tạo Thành phố hoạt động thường xuyên, liên tục.

Chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở về các vấn đề liên quan đến nội dung, kỹ thuật và an ninh thông tin.

Là đầu mối tiếp nhận và xử lý các nội dung, bản tin truyền thông từ các phòng thuộc Sở, các đơn vị trực thuộc và cơ sở giáo dục trên địa bàn Thành phố.

3.2. Các phòng thuộc Sở

Chủ động thu thập, biên soạn tin, bài, hình ảnh liên quan đến hoạt động phụ trách; phối hợp chặt chẽ với các cơ sở giáo dục để nắm bắt thông tin, đưa tin kịp thời phục vụ công tác tuyên truyền và chỉ đạo của Ngành.

Sau khi kết thúc các hoạt động (kỳ thi, hội thi, hội nghị, hội thảo...) do Sở Giáo dục và Đào tạo tổ chức, các phòng thuộc Sở chủ động biên tập, đăng tải tin bài trên Cổng thông tin điện tử hoặc trang cộng đồng của phòng, đồng thời gửi đường dẫn bài viết về Văn phòng Sở để kịp thời đăng tải trên Trang cộng đồng Sở Giáo dục và Đào tạo Thành phố.

3.3. Các cơ sở giáo dục và đơn vị trực thuộc

Chủ động cung cấp đầy đủ, chính xác, kịp thời các thông tin, hoạt động nổi bật của đơn vị mình về Sở Giáo dục và Đào tạo để chọn lọc, duyệt và đăng tin.

Thủ trưởng đơn vị có trách nhiệm phối hợp với Văn phòng Sở tổng hợp nội dung, thông tin của các bản tin do đơn vị cung cấp; thực hiện biên tập, kiểm duyệt nội dung trước khi đăng tin bài trên trang cộng đồng.

Để chuẩn bị cho việc xây dựng và triển khai Trang cộng đồng Sở Giáo dục và Đào tạo Thành phố, các đơn vị thực hiện khảo sát và tham gia nhóm công tác truyền thông ngành Giáo dục và Đào tạo thông qua địa chỉ <https://forms.gle/KRwc6HWNuUAkJRNj6>, hoàn thành trước ngày 31/12/2025. Trong quá trình thực hiện, các đơn vị có thông tin cần trao đổi, hướng dẫn đề nghị liên hệ Văn phòng Sở Giáo dục và Đào tạo để được hỗ trợ (*chuyên viên phụ trách: ông Trần Văn Tân, số điện thoại 0966 375 505*).

Sở Giáo dục và Đào tạo yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị thực hiện nghiêm túc những nội dung nêu trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở GDĐT;
- UBND phường, xã, đặc khu (để biết);
- Lưu: VT, VP (Tân).

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Hiếu

Phụ lục

HƯỚNG DẪN TRUY CẬP, THEO DÕI, THÍCH VÀ CHIA SẺ TRANG CỘNG ĐỒNG SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

(Ban hành kèm theo Công văn số: /SGDDĐT-VP ngày tháng năm 2025
của Sở Giáo dục và Đào tạo)

1. Hướng dẫn tìm kiếm trang cộng đồng của Sở

- Truy cập Google.com.vn hoặc truy cập Facebook gõ từ khóa “Fanpage Sở GD&ĐT Thành phố Hồ Chí Minh”.

+ Giao diện trên trang tìm kiếm Google:



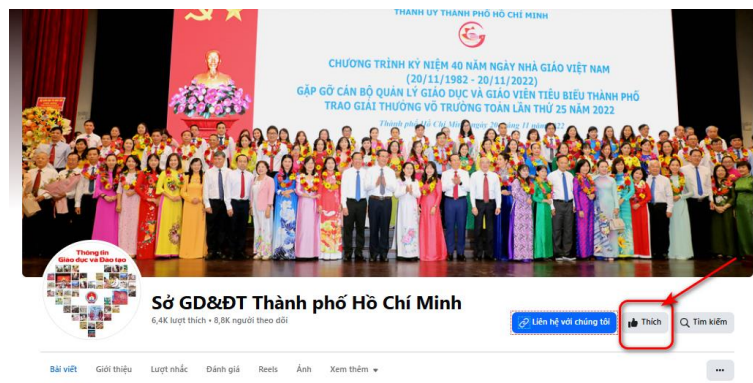
+ Giao diện trên trang Facebook:



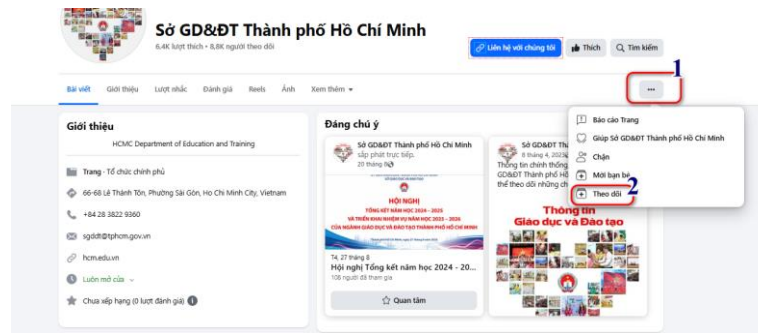
2. Hướng dẫn tương tác trang cộng đồng

Để đảm bảo việc tiếp cận thông tin từ Sở GD&ĐT Thành phố Hồ Chí Minh được kịp thời và hiệu quả, các đơn vị thực hiện các thao tác trên nền tảng Facebook như sau:

- Đăng ký nhận tin: Chọn biểu tượng “Thích” (Like) tại khu vực ảnh bìa của trang cộng đồng. Thao tác này giúp các thông báo và nội dung mới từ Sở được ưu tiên hiển thị trên Bảng tin (News Feed) cá nhân.



- Theo dõi nội dung: Chọn biểu tượng “Theo dõi” (Follow) trong trường hợp chỉ có nhu cầu cập nhật nội dung định kỳ từ trang cộng đồng.



- Chia sẻ trang: Chọn biểu tượng "Chia sẻ" (Share) trên giao diện chính của trang cộng đồng để giới thiệu trang về Facebook cá nhân.

- Tương tác với bài viết: Đối với các bài đăng cụ thể, thực hiện thao tác chọn biểu tượng “Thích” (Like) hoặc “Chia sẻ” (Share) ngay dưới bài viết để tăng cường tương tác và phổ biến thông tin.

