

Số: /KH-TXGD

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH
Triển khai thực hiện công tác tư vấn học đường và công tác xã hội
năm học 2025-2026

Căn cứ Thông tư số 18/2025/TT-BGDĐT ngày 15 tháng 9 năm 2025 của Bộ Giáo dục và Đào tạo hướng dẫn về công tác tư vấn học đường và công tác xã hội trong trường học;

Căn cứ Công văn số 3421/SGDDĐT-HSSV ngày 16 tháng 10 năm 2025 của Sở Giáo dục và Đào tạo về hướng dẫn triển khai công tác tư vấn học đường và công tác xã hội trong trường học theo Thông tư số 18/2025/TT-BGDĐT;

Căn cứ Kế hoạch số 306/KH-TXGD ngày 30 tháng 9 năm 2025 của Trung tâm Giáo dục thường xuyên Gia Định về thực hiện nhiệm vụ năm học 2025-2026;

Trung tâm Giáo dục thường xuyên Gia Định xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện công tác tư vấn học đường và công tác xã hội năm học 2025 - 2026, với những nội dung như sau:

I. Mục tiêu - Yêu cầu

1. Mục tiêu

- Nhằm tạo điều kiện cho học viên được bày tỏ suy nghĩ, trao đổi tâm tư tình cảm và giải tỏa những thắc mắc trong cuộc sống, trong học tập, trong quan hệ bạn bè, thầy trò hoặc những vấn đề về tâm lý, giới tính, sức khỏe sinh sản vị thành niên.... góp phần ổn định đời sống tâm hồn, tình cảm và giúp học viên thực hiện được nguyện vọng và ước mơ của mình.

- Định hướng cho học viên tự nhận thức được bản thân và có khả năng ứng phó tích cực trước những khó khăn, thử thách trong cuộc sống, xây dựng mối quan hệ tốt đẹp với gia đình, bè bạn và xã hội, sống tích cực, chủ động, an toàn, hài hòa và lành mạnh.

- Hỗ trợ và can thiệp (khi cần thiết) đối với những học viên đang gặp phải khó khăn về tâm lý trong học tập và cuộc sống để tìm hướng giải quyết phù hợp, giảm thiểu tác động tiêu cực có thể xảy ra; góp phần xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện và phòng, chống bạo lực học đường.

- Hỗ trợ học viên rèn luyện kỹ năng sống; tăng cường ý chí, niềm tin, bản lĩnh, thái độ ứng xử phù hợp trong các mối quan hệ xã hội; rèn luyện sức khỏe thể chất và

tin thần, góp phần xây dựng và hoàn thiện nhân cách. Giúp định hướng cho học viên việc lựa chọn nghề nghiệp trong tương lai.

2. Yêu cầu

- Tổ chức triển khai bảo đảm chất lượng, thiết thực, hiệu quả.
- Nhân viên tư vấn phải am hiểu tâm lý lứa tuổi học viên, luôn tôn trọng học viên, lắng nghe học viên, phải tạo được niềm tin ở học viên để việc tư vấn có hiệu quả.
- Trong quá trình tư vấn giáo viên tư vấn cần tuyệt đối giữ bí mật những vấn đề có tính nhạy cảm của học viên, cha mẹ học viên để tránh sự mặc cảm của các đối tượng được tư vấn.

II. Đối tượng được tư vấn

- Toàn thể học viên Khối 10, 11, 12 tại trụ sở chính Trung tâm.

III. Nội dung tư vấn học đường, công tác xã hội triển khai tại Trung tâm

2.1. Tư vấn, hỗ trợ các vấn đề về học tập cho học viên

a. Định hướng học tập

- Giúp xây dựng kế hoạch học tập, động viên, khích lệ tinh thần học tập.
- Gợi ý cách phân bổ thời gian để vừa học vừa nghỉ ngơi hiệu quả.

b. Kỹ năng học tập

- Cách ghi nhớ nhanh, cách làm bài tập, chuẩn bị thi cử.
- Kỹ năng đọc – hiểu sách giáo khoa, tài liệu.
- Gợi ý phương pháp học nhóm, hợp tác bạn bè.

2.2. Tư vấn, hỗ trợ các vấn đề về giới, quan hệ xã hội cho học viên

a. Giáo dục giới tính và bình đẳng giới

- Nhận thức đúng về giới: Giúp học viên hiểu khái niệm giới tính sinh học và giới tính xã hội.

- Tôn trọng sự khác biệt: Khuyến khích học viên chấp nhận sự đa dạng, không trêu chọc, kỳ thị bạn khác giới hoặc khác biệt về tính cách.

- An toàn giới tính: Hướng dẫn kỹ năng bảo vệ bản thân trước nguy cơ xâm hại, quấy rối; phân biệt hành vi đúng – sai trong quan hệ xã hội

b. Kỹ năng xây dựng quan hệ xã hội

- Quan hệ với bạn bè: Cách giao tiếp, chia sẻ, giải quyết mâu thuẫn, hợp tác trong học tập.

- Quan hệ với thầy cô: Lễ phép, chủ động trao đổi, biết xin hỗ trợ khi cần.

- Quan hệ trong gia đình: Biết lắng nghe, chia sẻ cảm xúc, thể hiện sự tôn trọng.

- Ứng xử xã hội: Thực hành kỹ năng chào hỏi, xin lỗi, cảm ơn, nói lời từ chối đúng cách.

c. Hỗ trợ tâm lý – xã hội

- Tư vấn cá nhân: Giúp học viên vượt qua khó khăn tâm lý (căng thẳng, tự ti, bị bắt nạt).

- Hướng dẫn quản lý cảm xúc: Biết kiểm soát tức giận, buồn bã, ghen tị; rèn luyện cách thể hiện cảm xúc tích cực.

- Phát triển giá trị sống: Nhân mạnh trách nhiệm, trung thực, tôn trọng, nhân ái trong mọi mối quan hệ.

2.3. Tư vấn, hỗ trợ các vấn đề về tâm lý cho học viên

a. Về học tập và định hướng nghề nghiệp

- Quản lý thời gian, xây dựng kế hoạch học tập hiệu quả.

- Giảm áp lực thi cử, vượt qua lo âu trước kỳ thi.

- Định hướng nghề nghiệp phù hợp với năng lực, sở thích, nhu cầu xã hội.

b. Về các mối quan hệ xã hội

- Xây dựng tình bạn lành mạnh, kỹ năng hòa nhập và hợp tác.

- Giải quyết mâu thuẫn, xung đột trong quan hệ bạn bè.

- Hướng dẫn ứng xử đúng mực với thầy cô, cha mẹ.

- Kỹ năng giao tiếp, sử dụng mạng xã hội an toàn, tích cực.

c. Về sự phát triển tâm sinh lý lứa tuổi

- Hiểu và chấp nhận những biến đổi tâm – sinh lý tuổi dậy thì.

- Rèn luyện khả năng quản lý cảm xúc, kiềm chế nóng giận, ứng phó với căng thẳng.

- Xây dựng lòng tự tin, vượt qua mặc cảm, tự ti.

- Giáo dục giới tính, sức khỏe sinh sản vị thành niên.

d. Về sức khỏe tinh thần

- Nhận diện các dấu hiệu stress, trầm cảm, lo âu.

- Hướng dẫn cách tự chăm sóc tinh thần, giữ cân bằng cuộc sống.

- Phòng tránh và ứng phó với bạo lực học đường, bắt nạt trực tuyến.

- Khuyến khích tìm kiếm sự hỗ trợ từ thầy cô, bạn bè, chuyên gia tâm lý khi cần thiết.

2.4 .Tư vấn, hỗ trợ các vấn đề về kỹ năng sống cho học viên

a. Kỹ năng nhận thức bản thân

- Nhận diện điểm mạnh, điểm yếu của bản thân.

- Xây dựng lòng tự tin, tự trọng.

- Quản lý cảm xúc, kiểm soát căng thẳng.

- Đặt mục tiêu và lập kế hoạch cho bản thân.
- b. Kỹ năng giao tiếp và quan hệ xã hội
 - Kỹ năng lắng nghe, thấu hiểu, bày tỏ ý kiến.
 - Kỹ năng hợp tác, làm việc nhóm.
 - Kỹ năng giải quyết mâu thuẫn, xung đột.
 - Ứng xử văn minh, tôn trọng sự khác biệt.
- c. Kỹ năng tư duy và ra quyết định
 - Tư duy phản biện, phân tích vấn đề.
 - Ra quyết định và chịu trách nhiệm về lựa chọn.
 - Giải quyết vấn đề một cách sáng tạo, hiệu quả.
 - Kỹ năng quản lý thời gian, sắp xếp công việc.
- d. Kỹ năng ứng phó với thách thức và môi trường sống
 - Kỹ năng phòng tránh bạo lực học đường, tệ nạn xã hội.
 - Sử dụng Internet và mạng xã hội an toàn.
 - Kỹ năng bảo vệ bản thân (an toàn giao thông, phòng chống xâm hại).
 - Rèn luyện sức khỏe tinh thần và thể chất.
- e. Kỹ năng định hướng tương lai
 - Kỹ năng học tập suốt đời.
 - Kỹ năng quản lý tài chính cá nhân cơ bản.
 - Kỹ năng định hướng nghề nghiệp.
 - Kỹ năng thích ứng với sự thay đổi xã hội.

2.5. Tư vấn, hỗ trợ các vấn đề về hướng nghiệp, việc làm, khởi nghiệp cho học viên

- a. Tư vấn hướng nghiệp
 - Khám phá bản thân: năng lực, sở thích, tính cách, giá trị nghề nghiệp.
 - Định hướng chọn ngành/chọn trường: phù hợp năng lực, điều kiện gia đình, nhu cầu xã hội.
 - Kỹ năng lập kế hoạch nghề nghiệp: đặt mục tiêu ngắn hạn, dài hạn, từng bước đi cụ thể.
- b. Tư vấn việc làm
 - Kỹ năng xin việc: viết thư xin việc, chuẩn bị phỏng vấn.
 - Kỹ năng làm việc: quản lý thời gian, giao tiếp nơi công sở, làm việc nhóm, thích ứng môi trường mới.
- c. Tư vấn khởi nghiệp

- Khởi gợi tinh thần khởi nghiệp: ý chí, sáng tạo, dám nghĩ dám làm.
- Tìm ý tưởng kinh doanh: từ nhu cầu xã hội, thể mạnh cá nhân, xu hướng công nghệ.
- Kỹ năng lập kế hoạch khởi nghiệp: xác định mục tiêu, khách hàng, sản phẩm, lộ trình.
- Kỹ năng thích ứng rủi ro: học cách chấp nhận thất bại và phát triển từ thất bại.

2.6. Tư vấn, hỗ trợ các vấn đề về chính sách, pháp luật cho học viên

a. Kiến thức cơ bản về pháp luật và quyền công dân

- Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân theo Hiến pháp.
- Quyền được học tập, bảo vệ, chăm sóc sức khỏe của học viên.
- Quyền tự do ngôn luận, tham gia hoạt động xã hội trong khuôn khổ pháp luật.
- Trách nhiệm công dân với gia đình, nhà trường, xã hội

b. Tư vấn, hỗ trợ về chính sách giáo dục

- Các chính sách hỗ trợ học phí.
- Chính sách ưu tiên cho học viên vùng sâu, vùng xa, dân tộc thiểu số, gia đình chính sách.

- Quy định về xét tốt nghiệp, tuyển sinh, chuyển trường.

c. Tư vấn, hỗ trợ về chính sách xã hội

- Bảo hiểm y tế bắt buộc cho học viên.
- Chính sách bảo vệ, phòng chống bạo lực học đường, xâm hại.
- Hướng dẫn tiếp cận các dịch vụ công và sự hỗ trợ của Nhà nước khi cần thiết.

d. Tư vấn, hỗ trợ về pháp luật liên quan đến thanh thiếu niên

- Luật An ninh mạng: sử dụng Internet và mạng xã hội an toàn.
- Luật Giao thông đường bộ: chấp hành quy định khi tham gia giao thông.
- Luật Phòng, chống ma túy, Luật phòng chống tác hại thuốc lá.

2.7. Tư vấn, hỗ trợ về dịch vụ công tác xã hội cho học viên: Bảo đảm cơ hội học tập bình đẳng, phát huy năng lực bản thân, phòng ngừa rủi ro và tăng cường phúc lợi cho học viên.

IV. Hình thức tư vấn học đường, công tác xã hội triển khai tại Trung tâm

- Tư vấn, hỗ trợ trực tiếp: giữa nhân viên tư vấn – cá nhân học viên.
- Tư vấn, hỗ trợ trực tuyến: thông qua email hoặc qua trang Fanpage Trung tâm.
- Thiết lập hệ thống tiếp nhận, trao đổi thông tin.
- Tổ chức các hoạt động truyền thông, chương trình phòng ngừa. Tương tác đám đông, tổ chức buổi nói chuyện các chuyên đề tư vấn giúp học viên giải tỏa các

khó khăn mạng tính thời điểm hoặc mang tính phổ biến. Tư vấn trực tuyến lồng ghép vào tiết dạy, tương tác qua các mạng xã hội nhóm Zalo, Facebook ...

- Cung cấp thông tin về chính sách, pháp luật.
- Hướng dẫn sử dụng các dịch vụ tư vấn học đường, công tác xã hội.
- Tổ chức các hoạt động hỗ trợ phát triển cho người học. Lồng ghép vào các tiết sinh hoạt (phối hợp với giáo viên chủ nhiệm), các hoạt động ngoại khoá...

V. Tổ chức thực hiện

STT	Mục tiêu	Tên hoạt động	Người chủ trì	Người phối hợp	Cách thức thực hiện	Thời gian thực hiện	Ghi chú
1	Triển khai hoạt động tư vấn học đường và công tác xã hội nhằm phòng ngừa, hỗ trợ, can thiệp với các nguy cơ, khó khăn của học viên	Kế hoạch triển khai thực hiện công tác tư vấn học đường và công tác xã hội	Ban Giám đốc	GVCN và Nhân viên phụ trách tư vấn	Phổ biến tại sinh hoạt lớp	Tháng 10/2025	
2		Tư vấn về học tập	Nhân viên phụ trách tư vấn tiếp nhận thông tin	BGD, GVCN phối hợp GVBM tư vấn theo yêu cầu	Tư vấn trực tiếp hoặc trực tuyến	Cả năm học	
3		Tư vấn về giới, quan hệ xã hội	Nhân viên phụ trách tư vấn tiếp nhận thông tin	BGD, GVCN phối hợp tư vấn theo yêu cầu	Tư vấn trực tiếp hoặc trực tuyến	Cả năm học	
4		Tư vấn hỗ trợ về tâm lý học viên	Nhân viên phụ trách tư vấn tiếp nhận thông tin	BGD, GVCN phối hợp tư vấn	Tư vấn trực tiếp hoặc trực tuyến	Cả năm học	
5	Tuyên truyền nâng cao nhận thức, kỹ năng của gia đình học viên trong chia sẻ, đồng hành cùng học viên	Tư vấn hỗ trợ các vấn đề về kỹ năng sống cho học viên	Nhân viên phụ trách tư vấn tiếp nhận thông tin	BGD, GVCN, Chi Đoàn, GVBM	Tư vấn trực tiếp hoặc trực tuyến	Cả năm học	
6		Tư vấn hỗ trợ các vấn đề về chính sách pháp luật cho học viên	Nhân viên phụ trách tư vấn tiếp nhận thông tin	BGD, GVCN, Chi Đoàn	Tư vấn trực tiếp hoặc trực tuyến	Cả năm học	

7		Tư vấn hỗ trợ về dịch vụ công tác xã hội cho học viên	Nhân viên phụ trách tư vấn tiếp nhận thông tin	BGD, GVCN, Chi Đoàn	Tư vấn trực tiếp hoặc trực tuyến	Cả năm học	
---	--	---	--	---------------------	----------------------------------	------------	--

VI. Cơ sở vật chất, lịch tư vấn, kinh phí thực hiện

1. Cơ sở vật chất: Bố trí Phòng tư vấn học đường (đảm bảo tính riêng tư, thân thiện).

2. Lịch tư vấn

- Tư vấn trực tiếp vào các buổi sáng (từ 07g30 đến 11g00) từ thứ hai đến thứ sáu hàng tuần.

- Tư vấn gián tiếp qua điện thoại, email: hoạt động thường xuyên (Từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần trong giờ hành chính)

- Các hoạt động, hình thức tư vấn sẽ được tổ chức xen kẽ tùy theo thời điểm, nhu cầu của học viên trong các tiết sinh hoạt lớp, hoạt động trải nghiệm,...

3. Kinh phí thực hiện: Từ các nguồn thu hoạt động sự nghiệp của Trung tâm.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện công tác tư vấn học đường và công tác xã hội của Trung tâm Giáo dục thường xuyên Gia Định; đề nghị cán bộ quản lý, viên chức, giáo viên, người lao động và học viên triển khai thực hiện nghiêm túc theo tinh thần chỉ đạo của Kế hoạch này nhằm đạt hiệu quả các nội dung đề ra.

Nơi nhận:

- Sở Giáo dục và Đào tạo: P.GDTEX-NN-DH, P.HSSV;
- Giám đốc, Phó Giám đốc Trung tâm;
- Các phòng chuyên môn thuộc Trung tâm;
- BCH Chi đoàn Trung tâm;
- VC, GV, NLĐ Trung tâm;
- Lưu: VT-TCTC.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đặng Huỳnh Quốc Tuấn